



LA TOURMALINE
hotel ★ ★ ★ spa



**SÉJOURNER À LA TOURMALINE HÔTEL & SPA,
UN HOTEL DU GROUPE LOGIS HÔTELS,
C'EST ÊTRE COMME CHEZ SOI**

L'endroit le plus sûr au monde, c'est chez vous et c'est aussi chez nous.
À La Tourmaline nous vous accueillons dans notre maison.

Parce que la santé et le bien-être de nos clients et de notre équipe sont notre priorité, nous avons adapté notre fonctionnement pour appliquer les mesures officielles en vigueur.

Vous aussi, parce que nous sommes tous responsables,
contribuez à un séjour sûr et confortable
en respectant les gestes barrières et les mesures spécifiques à notre hôtel.

VOICI NOS ENGAGEMENTS

Notre référent Covid-19 a adapté les directives des autorités à notre hôtel ; il contrôle rigoureusement leur application et les fait évoluer pour toujours vous accueillir dans les meilleures conditions

Notre équipe est formée et applique rigoureusement les procédures renforcées et les gestes barrières : elle porte obligatoirement un masque et des gants lorsque c'est nécessaire

Nous affichons les consignes sanitaires partout où elles sont utiles

Nous avons organisé **la distanciation** par un marquage au sol, un sens de circulation, etc., sans nuire au confort de votre séjour

Nos protocoles sanitaires sont renforcés, en particulier sur les points de contact fréquents comme les poignées de porte, les interrupteurs, etc.

Nous utilisons des **produits de nettoyage efficaces contre le Covid-19** et écolabellisés autant que possible

Nous vous recommandons de **réserver en direct** par mail ou téléphone pour bénéficier des meilleurs tarifs et limiter les contacts physiques

Votre chambre et votre salle de bain sont rigoureusement nettoyées et assainies. Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température conformément aux recommandations des autorités. Les produits d'accueil, oreillers supplémentaires et tout autre article dont vous pourriez avoir besoin sont disponibles sur demande à la réception. Votre chambre est comme votre maison, un cocon protecteur où personne d'autre que vous ne pénètre. Si vous séjournez plusieurs nuits, il n'y aura donc pas de service de chambre au cours du séjour.

Vous pouvez prendre votre **petit déjeuner** en chambre avec notre Box Petit Déjeuner Gourmand ou au restaurant ou sur la terrasse avec notre Buffet Petit Déjeuner Gourmand dont nous avons adapté le protocole aux exigences sanitaires en vigueur. Le **déjeuner** et le **dîner** sont servis au restaurant ou en terrasse quand le temps le permet.

La piscine et le spa continuent à vous accueillir grâce à la mise en place de protocoles adaptés.

La meilleure **preuve de notre engagement** : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée, devant vous et en totale transparence.

**NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR
SOYEZ LES BIENVENUS !**



LA TOURMALINE
hotel ★ ★ ★ spa



BIENVENUE À LA TOURMALINE !
MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS DESTINÉES À
VOUS ASSURER UN SÉJOUR SÛR ET CONFORTABLE

Au moment de votre arrivée

Pour le bien-être et la sécurité de tous, nous vous remercions de bien vouloir respecter les mesures de distanciation et les gestes barrière, notamment de :

- désinfecter vos mains en utilisant le gel à votre disposition à la porte d'entrée de la réception
- d'attendre à distance s'il y a déjà une personne au comptoir de la réception
- de porter un masque grand public à la réception comme dans toutes les parties publiques de l'hôtel

Pendant votre séjour

Merci de respecter la distanciation indiqué par les marquages au sol et les sens de circulation, de ne pas vous approcher à moins de 1,5 m des autres personnes

Votre chambre sera considérée comme votre maison, comme un cocon protecteur où personne d'autre que vous n'entrera. Elle sera entièrement nettoyée et désinfectée avant votre arrivée selon les procédures officielles. Pour limiter tout risque de contamination il n'y aura pas de service de chambre en cours de séjour ; linge propre et produits d'accueil seront disponibles sur demande à la réception. Tous les éléments non indispensables auront été retirés de votre chambre afin d'éliminer toute source de contamination Pour le petit déjeuner vous avez le choix entre notre BUFFET GOUMAND ou notre BOX PETIT DÉJEUNER GOURMAND. Dans les deux cas, merci de réserver la veille à la réception.

BUFFET PETIT DÉJEUNER GOURMAND

Nous vous proposons à nouveau notre buffet avec un fonctionnement adapté aux directives sanitaires. Nous vous remercions notamment de respecter les consignes suivantes :

- désinfecter vos mains en utilisant le gel à votre disposition à l'entrée du restaurant
- porter votre masque lors de tout déplacement dans le restaurant, vous pouvez le retirer uniquement lorsque vous êtes assis à table
- utiliser votre pince personnelle, disposée à votre place, pour vous servir au buffet et la ramener à votre table pour pouvoir vous resservir ultérieurement
- attendre qu'il n'y ait personne au buffet pour vous servir
- respecter la distanciation de 1,5 m à tout moment
- désinfecter vos mains en utilisant le gel à votre disposition avant de vous servir des boissons chaudes ou froides

BOX PETIT DÉJEUNER GOURMAND

Box à chercher à la réception qui la confectionnera pour vous selon vos choix et à déguster dans votre chambre

La restauration

Le restaurant Les Airelles vous accueille pour le déjeuner et le dîner en salle ou en terrasse. Au restaurant comme en cuisine, nous respectons scrupuleusement les préconisations sanitaires en vigueur et nous vous remercions de respecter les consignes suivantes :

- désinfecter vos mains en utilisant le gel à votre disposition à l'entrée du restaurant
- porter votre masque lors de tout déplacement dans le restaurant, vous pouvez le retirer uniquement lorsque vous êtes assis à table



LA TOURMALINE
h o t e l ★ ★ ★ s p a



La piscine et le spa

La piscine et le spa sont à nouveau accessibles en tenant compte des préconisations sanitaires officielles, notamment les mesures de distanciation et les gestes barrières. Le nombre de personnes que chacune des installations est en droit d'accueillir a été réduit en accord avec les directives officielles, merci de le respecter pour le bien-être de tous.

Pour une mise en place harmonieuse de ces mesures et le confort de tous, nous vous remercions de suivre la procédure suivante :

- l'accès à la piscine, au sauna et au jacuzzi se fait sur réservation par créneau d'une ½ h pour chaque installation
- la réservation s'effectue à la réception
- le port du masque est obligatoire lors des déplacements dans ces différents lieux

Les soins du spa

Les soins du spa sont disponibles, sauf les soins Duo. Pour assurer votre sécurité et votre bien-être, nous avons mis en place un protocole sanitaire qui suit scrupuleusement les directives gouvernementales. Vous pouvez prendre rendez-vous lors de votre réservation ou lors de votre arrivée auprès de la réception.

Les salles de réunion

Nous disposons d'une grande salle lumineuse avec accès extérieur direct qui permet la mise en œuvre des mesures sanitaires tout en vous offrant un grand confort.

Les mesures de distanciation et les gestes barrières en vigueur doivent être appliquées lors des réunions.

Bonne humeur, nature magnifique et air pur sont par contre à consommer sans modération et (presque) sans restriction !

Nous sommes à votre disposition pour vous indiquer les meilleures ballades et les plus beaux endroits. Respirez, détendez-vous et profitez des joies de la montagne.

Sachez qu'en dépit de toutes ces contraintes destinées à assurer la sécurité et le bien-être de tous, nous faisons le maximum pour vous offrir **un agréable séjour**

POUR LE BIEN DE TOUS,
MERCİ DE RESPECTER CES CONSIGNES ET LES GESTES BARRIÈRES

SOYEZ LES BIENVENUS !