



LA TOURMALINE
hotel ★ ★ ★ spa

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

HOTEL: Les tarifs communiqués s'entendent service compris. Ils ont été calculés en fonction de la composition familiale communiquée lors de la réservation.

CHAMBRES : La classification de La Tourmaline*** Hôtel & Spa est indiquée selon les normes françaises. Chambres doubles : lit double ou lits jumeaux selon disponibilité (possibilité d'un lit supplémentaire avec supplément de 35€ par jour). Chambres triples : lit double et un lit simple ou un lit gigogne. Chambre quadruple : 4 lits simples.

OCCUPATION DES CHAMBRES : La prise de possession des chambres se fait à partir de 15h00 le jour de l'arrivée. Les chambres doivent être libérées à 11h00 le jour du départ.

DEMI-PENSION: La prestation commence toujours par un dîner (boissons non comprises) et se termine le jour du départ par un petit déjeuner.

TARIFS : Ils ne comprennent ni les boissons aux repas ni les dépenses à caractère personnel. La taxe de séjour, obligatoire, de 1,65€/adulte/nuite n'est pas comprise.

REDUCTION ENFANT : Elle est précisée sur le devis de l'hôtelier. Un justificatif attestant de l'âge de l'enfant SERA EXIGÉ le jour de l'arrivée par l'hôtelier (Carte d'identité, passeport ou livret de famille). Toute fausse déclaration entraînera la perception d'un supplément important exigible immédiatement.

ANIMAUX : Ils sont tolérés dans l'établissement mais ne peuvent pénétrer dans les parties communes (restaurant, lounge bar, salon, spa) et ne doivent en aucun cas constituer une gêne pour les autres clients de La Tourmaline. Tarif: 10 € par jour - hébergement seul.

ACOMPTE : Un acompte est exigible pour que la réservation soit ferme. Pour les séjours de 4 nuits et plus, l'acompte est de 30% du montant total du séjour. Pour les séjours de 3 nuits et moins, l'acompte est égal à une nuit.

SOLDE : Le solde doit être réglé le jour du départ, sauf accord spécifique avec l'hôtelier.

ANNULATION : En cas d'annulation, vous devez le notifier par courrier RECOMMANDÉ AVEC ACCUSÉ DE RECEPTION, la date de réception de ce courrier déterminant la date d'annulation. Si vous prévenez :

Plus de 30 jours avant le début de votre séjour :

-> Votre acompte vous est remboursé en totalité moins 30 € de frais de dossier.

De 30 jours à 15 jours avant la date d'arrivée :

-> Nous conservons un acompte de 30 % du montant du séjour.

De 15 jours à 7 jours avant la date d'arrivée :

-> Nous réclamons 50 % du montant du séjour.

De 7 jours avant la date d'arrivée au jour de l'arrivée :

-> Nous réclamons 100 % du montant du séjour.

LITIGE : Il est expressément convenu que toute contestation sera du ressort du tribunal d'Albertville.